

臺灣推展醫療服務國際化現況簡介

依據世界旅遊組織的定義(World Tourism Organization, 2006)，醫療旅遊(Medical Tourism)是指以醫療護理、疾病與健康、康復與休養為主題的旅遊服務；該產業在今日是成長最快的產業之一。目前全世界已超過 300 萬的病人到外國就醫，其中包含整形外科、心臟科、牙科、美容整形外科、健康檢查、人工生殖、神經外科及癌症治療，另依據 Deloitte(2009)調查，預估全世界到海外就醫之人士於 2017 年將高達 1,575 萬人次。

臺灣優質之醫療服務及健保已獲得全球高度肯定，2000 年英國經濟學人雜誌「世界健康排行榜」臺灣名列全球第二；2007 年瑞士洛桑管理學院「世界競爭力評比」，臺灣醫療保健基礎建設列全世界第 13(共 55 國受評)；2005 年諾貝爾獎得主克魯曼認為臺灣成功經驗值得美國參考學習。近三年來，包括國家地理頻道、紐約時報、時代雜誌及 CNN 等國際媒體專題介紹臺灣醫療成就，去年 The Richest 更將臺灣評比為國際第一名的醫療照護。臺灣的醫療成就具有最佳的國際聲譽及競爭力。

整體而言，臺灣醫療擁有下列六大優勢如以下介紹：

一、高品質--具國際級醫療水準

臺灣自 1978 年起開始建立國家性的醫療體系評鑑機制，為全球第四，亞洲第一個建立評鑑制度的國家。大多數醫學中心和區域醫院均通過源自於美國系統的醫院評鑑暨醫療品質策進會(Joint Commission of Taiwan, JCT)認證。此外，截至 2016 年，臺灣總計通過美國 JCI 國際醫院評鑑(Joint Commission International Hospital Accreditation)共計有 17 家醫療機構。

二、合理價格--醫療成本合理，費用較歐、美、日等國家低

臺灣醫療機構提供最新穎醫療科技與設備、受過完整訓練的專業人員，然而手術費用卻是相對合理與經濟；大致上來說，臺灣的手術費用僅僅是美國的五分之一、英國的六分之一。不僅如此，我們也提供合理價格之健康檢查，降低顧客的財務負擔。

三、高科技--均與歐美國家醫院同等級

臺灣的醫療機構使用最先進的醫療儀器，設備同等於甚至超越了美國醫院所擁有；根據衛生福利部統計截至2014年止臺灣擁有43台正子攝影設備(PET)，200台核磁共振儀(MRI)及357台斷層掃描儀(CT)，更於2015年引進首座醫用粒子治療設備，提供全面性的照護與預防。另外，臺灣的醫院可透過無線網路(WiMAX Technology)的監控系統提供病患即時服務，在居家照顧方面提供24小時的健康控管，透過RFID可追蹤病患用藥上安全和病患的身份辨認，給予病患更多的安全保障。

四、感動服務

每家醫院提供獨立的健康管理中心，和一般醫療場所分開，以便提供病患充分的隱私及最舒適的服務。專屬醫療團隊以病患為中心，帶領病患並從旁協助完成所有的程序。檢查結束後，健康管理師會提供病患最完整的健康管理計畫，並協助預約後續的追蹤檢查。同時提供即時的線上醫療服務回應和關懷、專車機場接送服務、和語言翻譯等以滿足顧客的需求。

五、完整專科服務

從預防醫學、健康檢查、診斷、到疾病治療，融合中醫及西醫的醫療網絡，以最先進的醫療儀器為病患量身訂做各式各樣的健康檢查。此外，融合了中醫的養生療法，提供更多樣的醫療服務。

六、專業團隊

臺灣醫療機構提供專業的醫療團隊來服務病患。據衛生福利部至2014年之統計，每一萬人擁有26.56個醫師及68.91張病床。美國商業週刊第947期報導，臺灣的活體肝臟移植五年存活率最高為93.5%，比日本高出12%，更遠比美國高出33%。臺灣不僅具備先進醫學儀器，更重要的是擁有專業醫療團隊提供高品質且貼心的服務。

此外為增強外籍人士來臺接受醫療服務的意願，政府不僅於2008年出版了“Patients Beyond Borders Taiwan Edition”成為世界上第二個具有專書推薦的國家，讓臺灣成為外國病人醫療旅遊的首選，並成立單一入口網站-臺灣國際醫療網（Taiwan Task Force for Medical Travel：<http://www.medicaltravel.org.tw>）以提供顧客最即時、最詳盡的第一手醫療旅遊相關資訊；該網站並建有線上詢問功能，透過客服人員與顧客彼此間的聯繫，讓顧客能迅速獲得所需相關資訊，更進一步認識臺灣的優質醫療服務。

目前政府推行醫療國際化已有初階成效，長期下來並間接帶動其他產業發展，未來將繼續努力與國際接軌，並引進海外僑胞豐沛資源，使臺灣能在國際醫療舞臺上綻放光彩。