

僑胞回國參加中華民國 105 年十月慶典

旅遊補助變革事項答客問

一、僑胞回國參加 105 年十月慶典申請旅遊補助之資格為何？

答：(一) 自 105 年 10 月 5 日至 10 月 9 日於僑務委員會十月慶典回國僑胞接待服務處完成僑胞報到手續，領得 105 年十月慶典「僑胞證」，並出席 10 月 9 日「四海同心聯歡大會」或 10 月 10 日「國慶大會」。

(二) 須參加經本會甄選之旅行社及旅遊路線始得申請旅遊補助。

二、有關往年十月慶典僑胞旅遊活動作法為何？

答：本會為歡迎海外僑胞回國參加雙十國慶活動，並配合推動國內觀光，歷年來係委請中華民國旅行商業同業公會全國聯合會協助推薦旅遊行程，並開放符合前項資格之僑胞參加國內具有交通部觀光局核發執業執照之綜合旅行社或甲種旅行社所提供三天兩夜以上國內旅遊活動，均得申請旅遊補助。

三、十月慶典僑胞旅遊活動辦理模式為何要做變革？

答：經檢視歷年辦理情形及綜合僑胞反映意見，必須變革的理由：

(一) 承作旅行社遍及所有甲種及綜合旅行社，本會無從獲知有哪些旅行社辦理此項活動，爰無法事先掌握及規範旅遊品質，各項旅遊糾紛無法事先預防。

(二) 本案並非單純旅遊活動，活動期間尚須與國慶活動搭配，歷年來部分旅行社各行其是，或未配合出席本會召開之旅行社協調會議，或於國慶慶典場合未領隊進場或提早退場，不但嚴重影響典禮進行之莊嚴，亦損及僑胞愛國形象。

(三) 本會歡迎僑胞返國參加慶典，責無旁貸提供高品質旅遊活動，尤其近來國內迭有發生重大旅遊意外事件，為切合本會慶典僑胞接待工作之意旨，並確保僑胞旅遊品質及公共安全，爰本年度改採公開甄選優質旅行業者方式，始能透過事前資格審定及妥訂相關規範提供僑胞更優質的旅遊服務。

四、本年度旅遊活動之變革對參加僑胞有什麼好處？

答：本會透過甄選優質旅行社可以為僑胞保障下列權益：

- (一) 獲選旅行社均為中華民國旅遊品質保障協會會員，旅遊品質可以獲得基本保障。
- (二) 獲選旅行社均需與本會訂定契約，並依規定辦理旅遊，參加僑胞可以放心參加旅遊活動。
- (三) 本會對獲選旅行社將有嚴格安全要求及服務品質規範，確保僑胞旅遊安全。

五、對本年度之新規定，如有不解之處或組團上的問題？應如何解決？

答：本會熱烈歡迎僑團及僑胞返國參加國慶活動，惟本年度旅遊活動辦理方式以必須參加慶典為核心，並以獲選旅行社為限，較之往年之自由選擇或有些許不便，難免無法完全符合所有僑胞的需求。為使本年度旅遊活動能順利進行，本會已請各駐外館處廣為向僑胞說明本年度相關變革措施，如僑團或僑胞有旅遊活動之疑問，可洽駐外館處協助解決，並隨時將僑胞反映之意見送會，以利協處；有關旅遊方面的問題，均可洽請本會甄選之 15 家旅行社合作，妥善安排返國事宜。

六、如何聯絡 15 家承作旅行社？

答：本年度旅遊活動甄選之 15 家旅行社，係比照政府採購法程序採公開上網，並邀請會外專家學者參與辦理公平、公正、公開之甄選，有關「105 年十月慶典僑胞旅遊活動」甄選之 15 家旅行社旅遊路線等相關資訊，將於 7 月 29 日公告於本會官網「十月慶典專區」，歡迎僑胞查詢利用。

七、報名旅遊之時間為何？

答：本年參加慶典之報名時間，規定於八月底截止，主要是希望僑胞及早規劃及報名，以利本會妥善規劃接待服務工作，改善以往僑胞報名大都集中於

慶典前夕，而有人數無法精確掌握，產生接待不周之情形。至旅遊報名則自即日起開始，請僑胞逕向其屬意之旅行社接洽報名，至該旅行社規劃之名額額滿為止，並無時間限制。