

FAQ Pengajuan Visa Online bagi Warga Negara Asia Tenggara

1. Sering kali untuk pengajuan dengan nama yang terdiri dari satu (1) suku kata/nama tunggal tidak disetujui oleh system, bagaimana penyelesaiannya?

Pemohon diharuskan mengisi kolom “surname” atau “姓” dengan kata tersebut, dan mengisi kolom “given name” atau “名” dengan satu (1) spasi kosong (pemberitahuan tata cara pengisian nama terdapat juga pada formulir online) untuk menandakan tidak ada suku kata nama lain; dilarang mengisi suku kata yang sama pada kolom “Surname” atau “姓” dan “Given Name” atau “名” disaat yang bersamaan guna menghindari kesalahpahaman system dalam mengidentifikasi nama; jika gagal menggunakan cara tersebut diatas, dimohon mengajukan visa di Kantor Perwakilan Taiwan (TETO).

2. Jika tercantum nama lain atau pergantian nama pada halaman catatan pengesahan/endorsements didalam paspor, pengisian nama menurut halaman data diri atukah nama pada halaman catatan pengesahan/endorsements?

Untuk catatan pengesahan/endorsements mencantumkan nama lain, pengisian nama yang benar sesuai dengan halaman data diri; tetapi jika catatan pengesahan/endorsement mencantumkan pergantian nama, pengajuan harus menggunakan nama baru yang telah diperbaharui.

3. Bagaimana jika system menolak pengajuan?

Setelah secara otomatis mencocokkan data dengan basis data, system otorisasi akan mengulas data pengajuan; jika anda berulang kali mencoba dan gagal mendapat persetujuan, system pasti mendeteksi data terkait yang menyebabkan pengajuan gagal; dilarang bersikeras mengganti identitas atau data terakhir sehingga menyebabkan kesalahan penilaian, juga diharuskan mengajukan visa di Kantor Perwakilan Taiwan (TETO) sesuai notifikasi yang ada.

4. Jika terdapat kesalahan pengisian nama, tanggal lahir atau data diri lainnya setelah sertifikat otorisasi dicetak, bagaimana penyelesaiannya?

Demi menjamin keamanan lintas batas, National Immigration Agency of Ministry of Interior Taiwan dengan ketat mengharuskan perusahaan penerbangan pada saat check-in memeriksa cocok atau tidaknya identitas

paspor dengan Sertifikat Otorisasi (Online Visa), bilamana tidak terdapat kesalahan kemudian diperkenankan untuk menaiki pesawat, juga petugas imigrasi akan kembali memeriksa kecocokkan data secara lebih rinci pada saat kedatangan; oleh karena itu pemohon sebaiknya secara online mengajukan kembali Sertifikat Otorisasi atau mendatangi Kantor Perwakilan Taiwan (TETO) untuk mengajukan visa umum.

5. Apabila mengajukan Sertifikat Otorisasi paling lama bisa berkunjung berapa hari? Bagaimana perhitungannya?

Pemegang Sertifikat Otorisasi Perjalanan ROC diperkenankan tinggal di Taiwan selama 14 hari, dihitung sejak satu (1) hari setelah kedatangan; Sertifikat Otorisasi berlaku 90 hari, anda dapat mendaftar ulang secara online 7 hari sebelum tanggal kedaluwarsa; dalam masa berlaku Sertifikat Otorisasi dapat digunakan berulang kali, masa kunjungan bisa sampai 14 hari. Peraturan baru sejak tahun 2022 adalah Sertifikat Otorisasi paling banyak digunakan sebanyak enam (6) kali dalam setahun.

6. Apabila melewati 14 hari batas waktu izin tinggal, apakah saat pulang ke Indonesia dapat mengajukan visa online kembali?

Dikarenakan masa overstay yang berbeda sehingga hukuman yang berbeda juga, silahkan menghubungi Kantor Perwakilan Taiwan (TETO) setempat untuk mendapatkan informasi lebih.

7. Apa persyaratan yang harus dipenuhi sehingga visa Amerika, Kanada, Inggris, Jepang, Australia, Selandia Baru, Korea, Schengen dan Uni Eropa dapat digunakan untuk mengajukan Sertifikat Otorisasi Perjalanan ROC?

Bagi pemegang elektronik visa **Australia dan Selandia Baru, elektronik visa harus masih dalam masa berlaku**; bagi pemegang visa Jepang (termasuk visa waiver Jepang) atau pemegang visa Korea diharuskan SUDAH PERNAH ke Jepang atau Korea dengan menggunakan visa Jepang atau Korea yang menjadi dasar pengajuan Sertifikat Otorisasi karena pada saat kedatangan di Taiwan diharuskan untuk **menunjukkan catatan bahwa sudah pernah pergi ke Jepang atau Korea (bukan hanya memegang tiket atau memiliki visa saja)**; selain daripada itu yaitu jika masa berlaku visa Amerika, Kanada, Inggris, Jepang, Korea, Schengen atau Uni Eropa anda telah habis dan tidak melebihi 10 tahun, anda masih dapat menggunakannya.

8. Apa yang harus dilakukan apabila sudah menggunakan paspor baru, sedangkan visa Amerika, Kanada, Inggris, Jepang, Australia, Selandia Baru, Korea, Schengen dan Uni Eropa terdapat di paspor lama? Apakah tetap dapat mengajukan Sertifikat Otorisasi Perjalanan ROC? Hal apa saja yang perlu diperhatikan?

Pengajuan Sertifikat Perjalanan ROC harus memasukkan nomor paspor yang berlaku, pada saat kedatangan di Taiwan harus menunjukkan Sertifikat Perjalanan ROC dan paspor lama dimana terdapat ketentuan khusus tersebut (a.k.a paspor lama harus dibawa), yaitu visa Negara-negara tersebut diatas atau visa Taiwan atau Izin Tinggal Taiwan untuk proses pemeriksaan, jika tidak dapat menunjukkan maka petugas imigrasi berhak melarang untuk masuk Taiwan dan mendeportasi.

9. Bagaimana cara mengisi data orang tua bagi yang orang tuanya yang sudah meninggal?

Sejak tahun 2022 ada pembaharuan kolom di system yaitu mengisi data informasi bagi orang tua, jika ayah atau ibu sudah meninggal tidak perlu mengisi kolom alamat dan nomor telepon orang tua, anda dapat mengabaikan dan ke kolom data informasi yang lainnya.

10. Apakah perlu mengisi kartu kedatangan saat tiba?

Pertama kali menggunakan visa online atau Sertifikat Otorisasi Perjalanan ROC tidak perlu mengisi kartu kedatangan. Kedatangan berikutnya menggunakan Sertifikat Otorisasi Perjalanan ROC yang sama, diharuskan mengisi kartu kedatangan dengan mengunjungi halaman berikut https://acard.immigration.gov.tw/nia_acard

11. Dari website mana untuk mengajukan “Aplikasi Online Untuk Sertifikat Otorisasi Perjalanan ROC Bagi Warga Asia Tenggara”?

Aplikasi Online Untuk Sertifikat Otorisasi Perjalanan ROC Bagi Warga Asia Tenggara silahkan melalui website https://niaspeedy.immigration.gov.tw/nia_southeast/