

This notice in TED website: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:643700-2021:TEXT:EN:HTML>

**Finland-Helsinki: Office and computing machinery, equipment  
and supplies except furniture and software packages  
2021/S 245-643700**

**Contract notice**

**Supplies**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

**I.1) Name and addresses**

Official name: Kuntien Tiera Oy  
National registration number: 2362180-3  
Postal address: Tammasaarenkatu 1  
Town: Helsinki  
NUTS code: FI Suomi / Finland  
Postal code: 00180  
Country: Finland  
E-mail: [hankinnat@tiera.fi](mailto:hankinnat@tiera.fi)

**Internet address(es):**

Main address: <http://www.tiera.fi>

**I.2) Information about joint procurement**

The contract is awarded by a central purchasing body

**I.3) Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/tiera?id=374685&tpk=f16f641f-d31c-4a92-a857-542867fd3ddf>  
Additional information can be obtained from the abovementioned address  
Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/tiera?id=374685&tpk=f16f641f-d31c-4a92-a857-542867fd3ddf>

**I.4) Type of the contracting authority**

Body governed by public law

**I.5) Main activity**

Other activity: ICT

**Section II: Object**

**II.1) Scope of the procurement**

**II.1.1) Title:**

Tiera verkkokauppa plus - ICT-laitteiden, -palveluiden ja -ohjelmistojen sekä hyvinvointi- ja opusteknologioiden hankintakanava

**II.1.2) Main CPV code**

30000000 Office and computing machinery, equipment and supplies except furniture and software packages

**II.1.3) Type of contract**

Supplies

II.1.4) **Short description:**

Tämän hankinnan tavoitteena on tarjota hyvinvointialueille ja niiden valmistelutoimielimille sekä kuntatoimijoille kustannustehokas ja vaivaton tapa hankkia ICT-laitteita, -palveluita ja -ohjelmistoja sekä hyvinvointi- ja opetusteknologioita. Tavoitteenamme on palveluketju, joka sekä säästää rahaa asiakkaiden ICT-hankinnoissa että tuo asiakkaille konkreettisen ja mittavan mahdollisuuden heidän organisaatioidensa toiminnan tehostamiseen ja kehittämiseen. Asiakkaan tilauskanavana on tässä kilpailutettava verkkokauppa. Kilpailutuksella haetaan kumppania, joka sitoutuu olemassa olevan verkkokauppajärjestelmänsä ja laajan toimittajaverkostonsa avulla toimittamaan laajan valikoiman eri tuotetoimittajien laitteita, palveluita ja ohjelmistoja.

II.1.5) **Estimated total value**

Value excluding VAT: 600 000 000.00 EUR

II.1.6) **Information about lots**

This contract is divided into lots: no

II.2) **Description**

II.2.2) **Additional CPV code(s)**

32000000 Radio, television, communication, telecommunication and related equipment

48000000 Software package and information systems

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

39100000 Furniture

66000000 Financial and insurance services

II.2.3) **Place of performance**

NUTS code: FI Suomi / Finland

II.2.4) **Description of the procurement:**

Tämän hankinnan tavoitteena on tarjota hyvinvointialueille ja niiden valmistelutoimielimille sekä kuntatoimijoille kustannustehokas ja vaivaton tapa hankkia ICT-laitteita, -palveluita ja -ohjelmistoja sekä hyvinvointi- ja opetusteknologioita. Tavoitteenamme on palveluketju, joka sekä säästää rahaa asiakkaiden ICT-hankinnoissa että tuo asiakkaille konkreettisen ja mittavan mahdollisuuden heidän organisaatioidensa toiminnan tehostamiseen ja kehittämiseen. Asiakkaan tilauskanavana on tässä kilpailutettava verkkokauppa. Kilpailutuksella haetaan kumppania, joka sitoutuu olemassa olevan verkkokauppajärjestelmänsä ja laajan toimittajaverkostonsa avulla toimittamaan laajan valikoiman eri tuotetoimittajien laitteita, palveluita ja ohjelmistoja. Tuoteryhmien tuotevalikoimalta edellytetään jatkuvaa kehitystä ja uusiutuvuutta teknologiakehityksen ja loppuasiakastarpeiden mukaisesti. Toimittajan on pystyttävä tarjoamaan myös räätälöityjä kokonaisratkaisuja asiakkaiden eri toimialojen tarpeisiin. Kumppanin on sitouduttava kilpailuttamaan jatkuvasti omia alihankkijoitaan ja takaamaan tuotteiden hyvä saatavuus. Tieran tavoitteena on saada kaikille sopimusasiakkailleen erittäin kilpailukykyiset hinnat suurelle tuotevalikoimalle ja koko sopimuskaudelle. Tavoitteena on myös, että asiakkaat saisivat kaikki tarvitsemansa IT-laitteet ja palvelut yhdellä sopimuksella, mikä helpottaisi toimittaja- ja sopimushallintaa sekä kokonaisratkaisujen suunnittelua ja koordinoitua, esim. digikoulut ja etädiagnostiikka.

Tiera kiinnittää hankinnassa huomioita myös toimittajan kestävä kehityksen toimintamalleihin ja edistää näin asiakkaiden strategioiden mukaista kestävä kehitystä.

Hankinnan kohteeseen sisältyy mahdollisuus hankkia värikasetteja ja muita tarvikkeita myös sellaisiin laitteisiin, joita ei ole hankittu tämän kilpailutuksen perusteella laadittavan puitejärjestelyn kautta.

Hankinnan kohdetta on tarkemmin kuvattu hankintailmoituksen liitteissä.

Lista yhteishankintaan kiinnostuksen ilmoittaneista asiakkaista ja heidän arvionsa hankintavolyymeistään tuoteryhmittäin on hankintailmoituksen liitteessä 9. Kiinnostuksen ilmoittaneet asiakkaat voivat milloin tahansa

sopimuskauden aikana liittyä verkkokauppapalvelun käyttäjiksi ja myös lopettaa hankintojen tekemisen verkkokauppapalvelusta.

Tieralla on voimassa oleva sopimus verkkokauppapalvelusta. Nyt kilpailutettava palvelu on tarkoitettu asiakkaille, jotka eivät ole ilmoittaneet kiinnostustaan voimassa olevaan sopimukseen sekä niille voimassa olevan sopimuksen asiakkaille, jotka ilmoittavat kiinnostuksensa sellaisille tuoteryhmille, joita he eivät hanki voimassa olevan sopimuksen perusteella.

II.2.5) **Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6) **Estimated value**

Value excluding VAT: 600 000 000.00 EUR

II.2.7) **Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Start: 15/01/2022

End: 31/12/2023

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sopimukseen sisältyy kaksi (2) yhden (1) vuoden mittaista optiokautta.

II.2.10) **Information about variants**

Variants will be accepted: no

II.2.11) **Information about options**

Options: no

II.2.13) **Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14) **Additional information**

Sote-uudistuksen toimeenpanolain (616/2021) 10 § mukaisesti valmistelutoimielimet voivat tehdä hyvinvointialuetta sitovia sopimuksia määräaikaisesti voimassa oleviksi korkeintaan 31.12.2023 asti. Hyvinvointialueet, joiden puolesta on ilmoitettu kiinnostuksenilmaisu, päättävät itsenäisesti palvelun käyttämisestä 1.1.2024 alkaen.

**Section III: Legal, economic, financial and technical information**

III.1) **Conditions for participation**

III.1.2) **Economic and financial standing**

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3) **Technical and professional ability**

Selection criteria as stated in the procurement documents

**Section IV: Procedure**

IV.1) **Description**

IV.1.1) **Type of procedure**

Open procedure

IV.1.3) **Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8) **Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2) **Administrative information**

- IV.2.2) **Time limit for receipt of tenders or requests to participate**  
Date: 12/01/2022  
Local time: 15:00
- IV.2.3) **Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**
- IV.2.4) **Languages in which tenders or requests to participate may be submitted:**  
Finnish
- IV.2.6) **Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**  
Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)
- IV.2.7) **Conditions for opening of tenders**  
Date: 12/01/2022  
Local time: 16:00  
Information about authorised persons and opening procedure:  
Tarjousten avaamistilaisuus ei ole julkinen

#### **Section VI: Complementary information**

- VI.1) **Information about recurrence**  
This is a recurrent procurement: no
- VI.3) **Additional information:**  
Tarjouksen tekniset liitteet voivat olla myös englanniksi.
- VI.4) **Procedures for review**
- VI.4.1) **Review body**  
Official name: Markkinaoikeus  
Postal address: Radanrakentajantie 5  
Town: Helsinki  
Postal code: 00520  
Country: Finland  
E-mail: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)  
Telephone: +358 295643300  
Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>
- VI.4.3) **Review procedure**  
Precise information on deadline(s) for review procedures:  
Käynti- ja postiosoite 26.12.2021 saakka:  
Radanrakentajantie 5, 00520 Helsinki  
Käynti- ja postiosoite 27.12.2021 alkaen:  
Sörnäistenkatu 1, 00580 Helsinki
- VI.5) **Date of dispatch of this notice:**  
12/12/2021