

# 新觀點·新趨勢·新視野

- 僑務委員會「疫後經濟僑臺商必修的20堂課」
- 議題：以顧客為中心的數位轉型：完善顧客體驗服務
- 第19堂課：以顧客為中心的數位轉型
- 第20堂課：數位轉型在企業中的應用

The cover of the '20 Essential Courses for Overseas Chinese Business Owners' booklet. The top half has a green background with white and yellow text. The bottom half has a dark blue background with white text and the KPMG logo. The text includes the title, the council's name, and the specific topic of the Q&A session.

疫後經濟 僑務委員會  
未來科技與產業發展線上講座  
僑臺商必修的20堂課  
新觀點·新趨勢·新視野

中華民國僑務委員會  
Overseas Community Affairs Council,  
Republic of China(Taiwan)

KPMG

以客戶為中心的  
數位轉型-  
完善客戶體驗

Q&A