



8/14/20

ANA NEWS



第19-109号
2020年2月4日

新型コロナウイルス感染拡大に伴う 国際線路線・便数計画の一部変更について

新型コロナウイルスの感染拡大に伴う需要減退に鑑み、以下の通り、一部の国際線運航便の一時運休・減便を決定いたしました。

【運休・減便一覧】

	路線	実施期間	現行/変更前	変更後	備考
1	成田=武漢	(日本発)1月23日~3月28日 (武漢発)1月24日~3月29日	7往復/週	-	NH837/838を運休 (※)
2	成田=北京	(日本発)2月10日~3月28日 (北京発)2月11日~3月29日	7往復/週	-	NH855/856を運休
3	羽田=北京	(日本発)2月10日~3月28日 (北京発)2月11日~3月29日	14往復/週	7往復/週	NH863/864を運休

(※) 2月29日までのNH837便、3月1日までのNH838便の運休はすでに発表済みです。

今後も、事態の推移を見極めながら、都度適切な対応を図ってまいります。

航空券の特別対応を含む、新型コロナウイルス関連肺炎に関する対応については、ANAホームページをご確認ください。

<https://www.ana.co.jp/ja/jp/topics/notice200127/>

以上

印刷をされる方はこちらをご利用ください

新型コロナウイルス感染拡大に伴う国際線路線・便数計画の一部変更について

- 報道機関等からのお問い合わせ先：ANAホールディングス（株） 広報・コーポレートブランド推進部：03-6735-1111
- その他の各種お問い合わせ先は[こちら](#) からご覧ください。

PDF形式を閲覧するにはAdobe Readerが必要です。



[前のページに戻る](#)

[Page Top](#)



P1117シ

国内線

国際線

ツアー

JALマイレージ
バンク

国際線 新型コロナウイルス関連肺炎の影響に伴う一部運休・減便について

新型コロナウイルス関連肺炎の影響に伴う一部運休・減便について (2020年2月5日更新)

平素よりJALグループをご利用いただき、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス関連肺炎の影響により、航空需要の減少傾向が見られております。加えて、一部の国において、一定期間内に中国滞在歴がある方の入国を制限する動きも見られております。本入国制限に伴い、中国に滞在をした運航・客室乗務員が日本・中国以外へ入国ができず、運航便の維持に支障が出る可能性がございます。

これらの状況などをふまえ、中国国内を発着する日本航空運航便について2020年2月6日、2020年2月17日～3月28日の期間で運休、減便を実施いたします。

2020年2月6日**2020年2月17日～3月28日**

対象便

2020年2月6日

北京線

上海線

2020年2月17日～3月28日

R18/4/3

北京線

上海線

広州、大連線

*1 2020年2月18日～3月29日運休。

お振り替え、払い戻しについて

当該便の航空券をご購入済みのお客さまは、お振り替え、もしくは払い戻しを承ります。

詳しくは弊社より順次メールまたはお電話にてご連絡申し上げます。

お客さまご自身でもJAL Webサイトの予約確認画面から変更内容をご確認のうえお手続きいただけます。

なお、旅行会社などJAL以外で航空券をご購入の場合は、お買い求めの旅行会社などへご連絡ください。

変更内容にご了承いただける場合

JAL Webサイトの予約確認画面において「了承する」を選択ください。

航空券ご購入済みの場合は、お持ちの航空券を変更後の便でもそのままご利用いただけます。

ほかの便への変更をご希望の場合

JAL Webサイトの予約確認画面において「了承しない」を選択いただき、弊社からの連絡をお待ちいただくか、お手数ですがJALお問い合わせ窓口までご連絡ください。

航空券ご購入済みの場合も、手数料をいただくことなくほかのJAL便への変更を承ります。

取り直しをご希望の場合

JAL Webサイトの予約確認画面より取り直しいただけます。

航空券ご購入済みの場合は手数料をいただくことなく払い戻しを承ります。

JAL Webサイトの操作方法