

ไต้หวันรับมือโรคโควิด-19 ด้วยบทวิเคราะห์ Big Data เทคโนโลยีใหม่และการ ตรวจโรคเชิงรุก

การรับมือการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (โควิด-19) ของไต้หวันได้รับความสนใจเป็นอย่างมาก บทความในวารสารสมาคมการแพทย์อเมริกา (JAMA) ระบุว่าไต้หวันได้ตระหนักและรับมือวิกฤตการณ์อย่างรวดเร็ว โดยมีการรายงานสถานการณ์ทุกวันและเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ประชาชน อีกทั้งไต้หวันยังเป็นกรณีศึกษาในการรับมือและปกป้องผลประโยชน์ของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว

นายเจสัน หวัง (王智弘) รองศาสตราจารย์ มหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด (Stanford University) ได้ถอดบทเรียนการรับมือไวรัสโควิด-19 ของไต้หวัน ผ่านการวิเคราะห์ข้อมูล Big Data เทคโนโลยีใหม่และการตรวจสอบเชิงรุก “Response to COVID-19 in Taiwan Big Data Analytics, New Technology, and Proactive Testing” ผ่านการเผยแพร่บทความในวารสาร JAMA ในวันที่ 3 มีนาคม 2563 ที่ผ่านมา

ไต้หวันถูกคาดการณ์ว่าจะมีจำนวนผู้ติดเชื้อไวรัสโควิด-19 สูงเป็นอันดับสองรองจากจีน เนื่องจากไต้หวันอยู่ไม่ไกลจากประเทศจีน (81 ไมล์) อีกทั้งมีจำนวนเที่ยวบินระหว่างกันเป็นจำนวนมาก

ท่ามกลางการแพร่ระบาดไปทั่วโลกอย่างต่อเนื่องของไวรัสโควิด-19 เข้าใจมาตรการการรับมือโค

วิสัยทัศน์ของไต้หวันและประเมินประสิทธิผลของมาตรการในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคเหล่านี้ อาจเป็นกรณีศึกษาให้แก่นานาประเทศได้

เจสัน หวัง กล่าวว่าจากประสบการณ์การระบาดของโรคซาร์ส (SARS) ที่เคยเกิดขึ้นในอดีต ทำให้ไต้หวันมีพื้นฐานการวางมาตรการรับมือกับโควิด-19 รัฐบาลได้จัดตั้งศูนย์บัญชาการควบคุมโรคระบาดแห่งชาติ (NHCC) ร่วมกับศูนย์บัญชาการการแพร่ระบาดของโรค ศูนย์รับมือภัยพิบัติทางชีวภาพ ศูนย์บัญชาการต่อต้านการก่อการร้ายทางชีวภาพและศูนย์กลางการปฏิบัติการฉุกเฉินทางการแพทย์สร้างโครงสร้างกลไกป้องกันภัยพิบัติที่ครอบคลุมทุกภาคส่วน เพื่อให้สามารถรับมือกับวิกฤตที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การแพร่ระบาดของโควิด-19 เกิดขึ้นก่อนวันตรุษจีน ไต้หวันได้ใช้ปฏิบัติการเชิงรุกในการจัดการกับเที่ยวบินที่มีความเสี่ยงสูงอย่างรวดเร็ว ไต้หวันใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลประกันสุขภาพแห่งชาติ รวมเข้ากับฐานข้อมูลการตรวจคนเข้าเมืองและฐานข้อมูลศุลกากร เพื่อสร้างข้อมูล Big Data สำหรับวิเคราะห์และสร้างการแจ้งเตือนแบบเรียลไทม์เพื่อช่วยระบุตัวตนของผู้ป่วย

นอกจากนี้ยังใช้ QR CODE เทคโนโลยีใหม่ในการตรวจสอบคนเข้าเมืองและการรายงานอาการทางสุขภาพ เมื่อเครื่องบินถึงไต้หวัน และเมื่อผู้โดยสารเปิดมือถือผู้โดยสารจะได้รับเอกสารรับรองการรายงานอาการทางสุขภาพผ่านทางข้อความโทรศัพท์และสามารถแสดงข้อความโทรศัพท์ดังกล่าวเพื่อผ่านด่านตรวจคนเข้าเมืองได้อย่างรวดเร็ว ส่วนผู้ที่มีประวัติเดินทางไปสถานที่ที่มี

ความเสี่ยงสูงและต้องกักตัวสังเกตอาการที่บ้านพักอาศัย เจ้าหน้าที่สามารถใช้มือถือ ติดตามบุคคลดังกล่าว เพื่อให้แน่ใจว่าพวกเขาจะอยู่ภายในบ้านในช่วงระยะเวลาการกักตัว

ไต้หวันยังใช้ปฏิบัติการเชิงรุกโดยการขยายการตรวจสอบไปยังผู้ป่วยติดเชื้อใช้หวัดใหญ่ที่มีโรคแทรกซ้อนอย่างรุนแรง และผู้ที่มีผลตรวจใช้หวัดใหญ่เป็นลบ เพื่อเพิ่มอัตราค้นพบผู้ติดเชื้อโควิด-19 นอกจากนี้ยังมีโทรศัพท์สายด่วน 1922 ให้ประชาชนสามารถรายงานอาการผู้ที่อาจติดเชื้อโรคโควิด-19 หรือสอบถามข้อมูล และเนื่องจากมีประชาชนติดต่อสายด่วนเป็นจำนวนมาก ยังมีสายด่วนเบอร์อื่นเปิดให้บริการ อีกทั้งศูนย์บัญชาการยังมีบทบาทสำคัญในการจัดสรรทรัพยากร รวมถึงการกำหนดราคาหน้ากากอนามัยและเพิ่มกำลังการผลิตหน้ากากอนามัย นอกจากนี้ไต้หวันยังให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ป่วยยืนยันหรือผู้ได้รับผลกระทบจากการตรวจโรคโควิด-19

ไต้หวันเผชิญกับความท้าทาย 3 ประการ ประการแรก แม้ว่ารัฐบาลจะสื่อสารโดยตรงกับประชาชนเป็นภาษาจีนและภาษาแม่ แต่นอกจากเว็บไซต์ทางการของศูนย์ควบคุมโรคที่มีภาษาต่างประเทศหลายช่องทางยังไม่มีเนื้อหาภาษาอื่น ๆ ที่จะสื่อสารกับนักท่องเที่ยวต่างชาติหรือผู้มีสิทธิ์พำนักอยู่ในไต้หวัน ประการที่สอง ที่แรกไต้หวันเน้นการป้องกันการแพร่ระบาดจากการเดินทางทางอากาศ แต่เมื่อวันที่ 31 มกราคมที่ผ่านมา การที่ไต้หวันได้อนุญาตให้เรือไดมอนด์ พรินเซส (Diamond Princess) เข้าเทียบท่าเมืองจีหลง (Keelung Harbor) นั้น ทำให้ได้ตรวจพบผู้ติดเชื้อไวรัสโควิด-19 หลายกรณีและนี้ได้สร้างความตื่นตระหนกให้กับพลเมืองไต้หวันในระยะเวลาสั้น ๆ ประการที่สาม ไต้หวันจะสามารถใช้นโยบายการป้องกันที่เข้มงวดนี้ตลอดจนจนถึงการแพร่

ระดับสิ้นสุดลงหรือไม่ และจะเป็นที่ยอมรับของประชาชนต่อไปได้หรือไม่ ยังคงต้องติดตามกัน

ต่อไป