

## 泰國臺僑商三美泰醫院醫療諮詢線上說明會

駐泰國代表處新聞稿

2020年4月9日

駐泰國代表處與泰國三美泰醫院於本（2020）年4月9日下午共同舉辦線上說明會，邀請該院簡介醫院及說明設置諮詢專線的服務內容。駐泰國代表處童振源大使主持時表示，隨著新冠肺炎（COVID-19）疫情擴大，臺泰兩國都採取嚴格出入境管制措施，為因應旅泰臺灣鄉親及僑胞因返台就醫、取藥不便或尋求在地就醫銜接等相關問題，尤其針對新冠肺炎的檢測，歡迎臺僑商向三美泰醫院諮詢。

說明會中，三美泰醫院代表詳細簡介新冠病毒之防疫知識、醫院轉診流程、醫院中文服務等，並介紹該院在泰國共有8間分院，包含曼谷、春武里、是拉差等地區，由於春武里有許多臺僑商，也可在當地洽詢分院，如果對於前往醫院有疑慮，該院亦提供線上之諮詢服務。開放答詢時間，國人詢及尚在泰感染新冠肺炎的檢測、後續治療、慢性病藥簽、藥物寄送泰國處理等議題，三美泰醫院代表均一一詢答。

該院設立之中文諮詢專線電話及LINE帳號，由院方專人每天上午8時到晚上8時提供相關答詢。專線電話及LINE帳號均為099-289-8295、089-768-9690，可隨時透過LINE帳號聯繫諮詢。

此外，為因應旅泰國人及僑胞因往返臺泰兩地不便，可能造成就醫或用藥中斷等相關問題，駐泰國代表處與彰化基督教醫院共同聯繫國內及泰國相關醫療院所，將透過臺泰網路連線，提供臺僑胞即時醫療諮詢服務。

臺大醫院家庭醫學部-新南向人員健康服務中心自 3 月 25 日起為在泰國的國人特開諮詢服務時段，於每週三上午 9 時至 11 時（曼谷時間）開放通話中文諮詢，「新南向人員健康服務中心」開設的諮詢窗口 Skype 帳號：newsouthhealth（可以免費通話），開放通話時段將由健康管理師以中文提供線上諮詢服務。

中國醫藥大學醫院即日起特於每周一、周五下午 1 時至 3 時（曼谷時間）提供醫事人員中文諮詢窗口 LINE 專線（LINE 帳號：greatooi），將由該醫院的醫事人員提供免費醫療諮詢。各時段諮詢專線開放使用後，將視實際需求情形調整時段及日數，歡迎旅泰國人及僑胞善加運用。

旅泰國人及僑胞使用以上各類臺泰網路連線醫療諮詢專線或三美泰醫院中文服務電話/LINE 專線有任何聯繫問題，可透過駐泰國代表處設立的臺灣國際醫療服務窗口 LINE 帳號「TaiwanMED」協助解決，並提供相關建議意見，協助駐泰國代表處瞭解諮詢專線實際使用情形及改善措施。